

ÚVOD

Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí *pojistné smlouvy* o Pojištění domácnosti, odpovědnosti a pojištění klíčů uzavřené mezi *pojistníkem* a *námi*, Colonnade Insurance S.A., jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka. Toto pojištění se řídí těmito pojistnými podmínkami, *pojistnou smlouvou* a příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., *občanský zákoník*. Tyto pojistné podmínky mají přednost před ustanovením právních předpisů, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi těmito pojistnými podmínkami a *pojistnou smlouvou* mají přednost ustanovení *pojistné smlouvy*. Tímto se *Vám* zavazujeme poskytnout pojistné krytí v rozsahu těchto pojistných podmínek a *pojistné smlouvy*. Toto pojištění se sjednává jako škodové.

OBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO VŠECHNY DRUHY POJIŠTĚNÍ

DEFINICE

V těchto pojistných podmínkách používáme výrazy se specifickým významem. Tento význam mají všude, kdekoli se nachází v těchto pojistných podmínkách a jsou-li napsány *kurzívou*.

Datum počátku pojištění

Datum uvedené v pojistné smlouvě, od kterého jste pojištěn(a).

Dítě (děti)

Dítě nebo děti (rovněž osvojené nebo nevlastní) *pojistníka* nebo jeho *manžela(ky)* či *partnera(ky)* od 6 měsíců do 18 let věku, které žijí s *pojistníkem* ve společné domácnosti.

Manžel(ka)

Manžel nebo manželka *pojistníka*, starší 18 let, žijící s *pojistníkem* ve společné domácnosti a uveden(a) v *pojistné smlouvě*.

My (ve všech odvozených tvarech)

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedené Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.

Občanský zákoník

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Osoba blízká

Příbuzný pojištěné osoby v řadě přímé, sourozenec a manžel pojištěné osoby. Dále jiné osoby v poměru rodinném či obdobném k pojištěné osobě, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní.

Partner(ka)

Osoba starší 18 let, žijící s *pojistníkem* ve společné domácnosti a uvedena v *pojistné smlouvě*.

Pojistitel

Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229. Hlavním předmětem podnikání pojistitele je pojišťovací činnost v rozsahu pojistných odvětví 1 až 9, 10 písm. b) a 11 až 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy 1 zákona číslo 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

Pojistná smlouva

Pojistná smlouva uzavřená mezi *námi* a *pojistníkem*, kterou tvoří *pojistná smlouva*, tyto pojistné podmínky a všechna příslušná smluvní ujednání.

Pojistné plnění

Částka, kterou *Vám* vyplatíme za podmínek uvedených v *pojistné smlouvě* a těchto pojistných podmínkách.

Pojistník

Osoba starší 18 let, která sjednala toto pojištění a je uvedena v pojistné smlouvě (pojistník je zároveň jednou z pojištěných osob). Pojistník je zároveň českým rezidentem, tj. fyzickou osobou s trvalým pobytem nebo obvyklým místem pobytu na území České republiky nejméně po dobu 183 dnů v příslušném kalendářním roce.

Pojištěný, pojištěné osoby

Osoby, na které se vztahuje toto pojištění a které jsou určeny volbou příslušné varianty pojištění a uvedeny v *pojistné smlouvě*:

- **Pojištění jednotlivce – „individuální varianta“** – v případě, že je zvolena tato varianta pojištění, je *pojištěnou osobou* pouze *pojistník*;
- **Pojištění rodiny – „rodinná varianta“** – v případě, že je zvolena tato varianta pojištění, jsou *pojištěnými osobami* *pojistník*, *manžel(ka)* nebo *partner(ka) pojistníka* a *děti*, které s nimi žijí ve společné domácnosti, za podmínky, že takové osoby trvale žijí v České republice.

Děti jsou automaticky pojištěny pouze v rámci *rodinné varianty*. Pokud je *pojistník* zároveň svobodným rodičem (tj. má *dítě* nebo *děti* a je svobodný, rozvedený nebo nežije se svým *manželem(kou)* nebo *partnerem(kou)* ve společné domácnosti), toto pojištění se vztahuje na jeho *děti* pouze, pokud si zvolí *rodinnou variantu*.

Pojištěné osoby jsou oprávněnými osobami, tj. osobami, kterým *pojistitel* poskytuje *pojistné plnění*.

Pravidla o ochraně osobních údajů

Zásady a pravidla, které používáme při zpracování osobních údajů v rámci administrace pojistné smlouvy a které jsou dostupné na našich internetových stránkách.

Terorismus

Jakékoliv jednání za použití síly nebo násilí nebo hrozba jejich použití, ze strany jakékoliv osoby nebo skupiny osob bez ohledu na to, zda jedná sama nebo za jiného nebo ve spojení s jinou organizací, vládou nebo jinou státní mocí, spáchané z politických, náboženských, ideologických nebo etnických důvodů, včetně záměru zastrašit vládu nebo jinou státní moc či veřejnost nebo její část.

Úsek likvidace škod

Sídlí na adrese Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, telefonní spojení: 234 108 311, e-mail: skody@colonnade.cz

Válka

Jakákoliv činnost vyplývající z užití armádních sil mezi státy, občanské války, revoluce nebo invaze, vzpoury, uchvácení státní nebo vojenské moci, a dále vyplývající z cíleného užití vojenských sil k zabránění, prevenci nebo snížení jakýchkoliv známých nebo podezříváných teroristických aktivit, anebo pokus o účast na takovýchto událostech.

Vy (ve všech odvozených tvarech)

Pojistník, jeho *manžel(ka)* nebo *partner(ka)* pojištění podle příslušné varianty pojištění uvedené v *pojistné smlouvě*.

VZNIK, ZÁNÍK A TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Není-li v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak, *pojistná smlouva* je uzavřena okamžikem uhrazení pojistného ve výši a lhůtě uvedené v návrhu na uzavření *pojistné smlouvy* a uzavírá se na dobu neurčitou s dvanáctiměsíčním pojistným obdobím. Pojištění vzniká v den uvedený v *pojistné smlouvě*. Je-li tento den shodný se dnem telefonického rozhovoru, při němž došlo k přijetí nabídky, vzniká *Vaše pojištění* v okamžik skončení tohoto telefonického hovoru; v ostatních případech vzniká v 00:00 hodin následujícího dne. *Vaše pojištění* trvá 24 hodin denně.

Pojištění zaniká některým z níže uvedených způsobů:

- a) dohodou pojistitele a pojistníka v písemné formě;
- b) v případě neuhrazení pojistného ve lhůtě uvedené v 3. upomínce k zaplacení;
- c) zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, *Vaší* smrtí či dnem odmítnutí pojistného plnění;
- d) výpovědí v případech stanovených právními předpisy, zejména:
 - i) ke konci pojistného období, pokud je druhé straně doručena nejpozději 6 týdnů před uplynutím tohoto pojistného období;
 - ii) do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi začíná běžet jednoměsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím toto pojištění zaniká;
 - iii) do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím toto pojištění zaniká;

- e) odstoupením v případech stanovených právními předpisy; zejména:
 - i) porušil-li *pojistitel* povinnost upozornit *pojistníka* na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, o kterých věděl nebo musel vědět anebo z důvodu neúplného nebo nepravdivého zodpovězení písemných dotazů *pojistníka* týkajících se pojištění;
 - ii) z důvodu poskytnutí klamavého údaje do 3 měsíců, kdy se *pojistník* o klamavosti dozvěděl nebo měl a mohl dozvědět;
- f) v dalších případech stanovených právními předpisy.

ČAS NA ROZMYŠLENOU

Pojistník může od *pojistné smlouvy* odstoupit zasláním oznámení o odstoupení v písemné formě na adresu *pojistitele* během 14 dní od jejího uzavření (tj. od zaplacení první platby pojistného).

ÚHRADA POJISTNÉHO

Pojistné se sjednává jako běžné pojistné a jeho výše a splatnost je uvedena v *pojistné smlouvě*.

Pojistník je povinen zaplatit běžné pojistné předem vždy za příslušné pojistné období. V *pojistné smlouvě* však může být dohodnuto, že *pojistník* uhradí pojistné ve splátkách.

Pokud pojistné za druhé a další pojistná období nebude uhrazeno v den splatnosti pojistného, zašleme *pojistníkovi* nejprve 1. upomínku ve formě textové zprávy na telefonní číslo *pojistníka*, poté 2. upomínku v písemné formě na jeho poslední známou adresu a nakonec 3. upomínku v písemné formě na jeho poslední známou adresu. Pokud pojistné nebude uhrazeno ani ve lhůtě uvedených ve 3. upomínce k zaplacení, pojištění k tomuto dni zanikne. Pokud pojistné do data uvedeného v této 3. upomínce bude uhrazeno, pojištění trvá, jako by bylo pojistné uhrazeno v den splatnosti pojistného. V případě prodloužení s úhradou pojistného se pojištění nepřerušuje.

Pojistitel je oprávněn započíst proti *pojistnému plnění* dlužné částky pojistného a případně jiné splatné pohledávky z pojištění.

POJISTNÝ ZÁJEM

Pojištění je možné sjednat, jen pokud existuje a trvá pojistný zájem *pojistníka*, tj. pokud má *pojistník* oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události.

Pojistil-li *pojistník* vědomě neexistující pojistný zájem, ale *pojistitel* o tom nevěděl ani nemohl vědět, je *pojistná smlouva* neplatná; *pojistiteli* však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl. Jste povinni bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě *pojistiteli* zánik pojistného zájmu.

V okamžiku zániku pojistného zájmu dochází rovněž k zániku pojištění; *pojistitel* má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

POJISTNÉ RIZIKO

Bez souhlasu *pojistitele* nesmíte učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit. *Pojistník* je povinen *pojistiteli* bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě změnu pojistného rizika. V případě zvýšení pojistného rizika má *pojistitel* v souladu s příslušnými ustanoveními *občanského zákoníku* právo navrhnout zvýšení pojistného nebo pojištění vypovědět, případně další práva související s porušením povinnosti oznámit změnu pojistného rizika stanovená *občanským zákoníkem*.

PODVODNÉ JEDNÁNÍ

Pokud je před uzavřením *pojistné smlouvy* *pojistiteli* poskytnuta nepravdivá, neúplná nebo zavádějící informace nebo je některá podstatná informace zatajena, je *pojistitel* oprávněn odstoupit od *pojistné smlouvy*. V takovém případě od *Vás* může být požadováno vrácení veškerého dříve poskytnutého *pojistného plnění*. *Pojistitel* má v takovém případě právo započíst si na zaplacené pojistné náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

Pokud jsou *pojistiteli* při uplatňování práva na *pojistné plnění* poskytnuty vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo jsou podstatné údaje týkající se této události zamlčeny, může *pojistitel* *pojistné plnění* odmítnout.

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ A SPOLUÚČAST

Pojistné plnění je omezeno limitem *pojistného plnění* uvedeným v *pojistné smlouvě* podle zvolené varianty pojištění.

Limit *pojistného plnění* je horní hranicí *pojistného plnění* *pojistitele* za jednu a všechny pojistné události, které nastanou v průběhu pojistného období. Limit pro případné zachraňovací náklady je 500 Kč, resp. 30 % limitu *pojistného plnění*, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob (to neplatí, vynaložil-li *pojistník* zachraňovací náklady se souhlasem *pojistitele*, ač k nim nebyl jinak povinen).

Sublimity *pojistného plnění* jsou specifikovány v *pojistné smlouvě*. Tyto sublimity jsou součástí celkového limitu *pojistného plnění* a nezvyšují jej. Je-li tak v *pojistné smlouvě* uvedeno, pojištění se sjednává se spoluúčastí *pojištěného* na vzniklé újmě.

UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

Dojde-li ke škodné události, má *pojištěný* zejména následující povinnosti:

- a) v případě pojistné události podle zvláštní části A těchto pojistných podmínek poskytnout *pojistiteli* informace objasňující příčinu škody na věci a předat doklady prokazující vlastnictví a hodnotu ztracené, poškozené nebo zničené věci; za tyto doklady se považují zejména účtenka, záruční list nebo kupní smlouva;
- b) v případě, že je škoda způsobena vloupáním nebo úmyslným poškozením (vandalismus) nebo se jako taková jeví, ihned uvědomit Policii České republiky, a to nejpozději do 24 hodin od zjištění takové škodné události, a zajistit protokol nebo úřední záznam v písemné formě;
- c) v případě, že je škoda způsobena požárem, nebo se jako taková jeví, okamžitě uvědomit Hasičský záchranný sbor České republiky a vyžádat si veškerou dokumentaci dostupnou k této škodné události;
- d) neprodleně informovat *pojistitele* o škodné události, očekávané újmě, její pravděpodobné příčině a předpokládané výši;
- e) do třiceti dnů po škodné události uplatnit u *pojistitele* v písemné formě nárok na *pojistné plnění* a na svůj náklad opatřit podle požadavků *pojistitele* podrobné relevantní údaje a doklady prokazující příčinu vzniklé újmy;
- f) podle svých možností učinit veškeré nezbytné kroky k omezení rozsahu vzniklé újmy;
- g) v případě pojistné události podle zvláštní části C těchto pojistných podmínek jakékoliv odcizení klíčů ohlásit na Policii České republiky, a to nejpozději do 24 hodin od zjištění takové škodné události a zajistit protokol nebo úřední záznam v písemné formě;

Pojištěný je povinen na svoje náklady poskytnout *pojistiteli* jakékoliv další informace, které si *pojistitel* k posouzení nároku pojištěného vyžádá, pokud takové informace lze po *pojištěném* rozumně požadovat.

SEZNÁMENÍ POJIŠTĚNÝCH OSOB S PRAVIDLY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případě zvolení varianty *Pojištění rodiny – „rodinná varianta“* je *pojistník* povinen seznámit veškeré *pojištěné osoby*, jejichž osobní údaje nám poskytnete, s *pravidly ochrany osobních údajů*, a to nejpozději do jednoho měsíce od okamžiku, kdy k tomuto poskytnutí osobních údajů dojde.

ROZHODNÉ PRÁVO

Tyto pojistné podmínky a *pojistná smlouva* se řídí českým právem.

DORUČOVÁNÍ

Oznámení nebo sdělení podle *pojistné smlouvy* se doručují na adresu uvedenou v *pojistné smlouvě*. Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno podle *pojistné smlouvy* *pojistníkovi*, *pojištěné* nebo oprávněné osobě, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítl nebo jinak znemožnil. *Pojistník* je povinen *nás* bez zbytečného odkladu informovat v písemné formě o jakýchkoliv změnách v údajích uvedených v *pojistné smlouvě* (zejména o změnách v kontaktních údajích). Neoznámení této změny se pro účely doručování považuje za zmaření dojití a příslušná zásilka bude považována za řádně doručenu třetím dnem po jejím odeslání (resp. patnáctý den v případě doručovací adresy mimo území České republiky).

ZÁKAZ POSTOUPENÍ

Práva vyplývající z této *pojistné smlouvy* nesmí být postoupena na další osobu bez souhlasu *pojistitele* v písemné formě.

SUBROGACE

Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí *pojištěné* nebo oprávněné osobě proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou *pojistného plnění* toto právo na *pojistitele*, a to až do výše vyplaceného *pojistného plnění*.

Oprávněná, resp. *pojištěná osoba*, je povinna postupovat tak, aby *pojistitel* mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které jim v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.

OBECNÉ VÝLUKY

Pojištění se nevztahuje na nároky osob, které jsou vedeny v oficiální vládní nebo policejní databázi teroristů nebo osob podezřelých z terorismu, členů teroristických organizací, drogových překupníků nebo nelegálních dodavatelů nukleárních, chemických nebo biologických zbraní.

DALŠÍ INFORMACE PRO VÁS

Daňové aspekty soukromého pojištění jsou podrobně upraveny v zákoně č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Osvobození plnění z pojištění od daně z příjmů je možné pouze za podmínek uvedených v § 4 tohoto zákona. Pokud je při uzavírání pojištění používáno prostředků komunikace na dálku, nebudeme vedle pojistného účtovat žádné jiné poplatky. Případné poplatky za telekomunikační nebo poštovní služby si budete hradit Vy.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Bližší informace o tom, jakým způsobem budou zpracovávány Vaše osobní údaje, včetně rozsahu, účelu a době takového zpracování a veškerých práv, které můžete v této souvislosti uplatnit, naleznete na našich internetových stránkách pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

SERVIS ZÁKAZNÍKŮM

Naší snahou je zajistit Vám co nejvyšší možnou kvalitu poskytovaných služeb.

Informace k pojištění můžete získat na informační lince 844 111 153, e-mailu: klient@colonnade.cz nebo na adrese Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4.

Pokud byste nebyli s *našimi* službami spokojeni, kontaktujte ředitele divize pojištění osob Colonnade Insurance S.A., organizační složka.

Pro rychlejší vyřízení *Vaší* žádosti udejte prosím *Vaše* jméno, číslo *Vaší* pojistné smlouvy a případně číslo pojistné události.

Váš problém se vždy vynasnažíme vyřešit. Pokud Vám nebudeme schopni vyhovět, můžete se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem státního dozoru nad výkonem činnosti *pojistitele* a která posoudí *Vaši* případnou stížnost.

V případě, že mezi *námi* a *Vámi* dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z *pojistné smlouvy*, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO JEDNOTLIVÉ DRUHY POJIŠTĚNÍ

ZVLÁŠTNÍ ČÁST A – POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

CO JE POJIŠTĚNO

V případě, že v průběhu pojistné doby dojde ke ztrátě, poškození nebo zničení pojištěného majetku v důsledku pojistného nebezpečí, na které se vztahuje toto pojištění, uhradíme Vám *pojistné plnění* v rozsahu stanoveném těmito pojistnými podmínkami až do výše limitu *pojistného plnění*.

POJIŠTĚNÝ MAJETEK

Toto pojištění se vztahuje na vybavení domácnosti *pojištěného*, pokud není z pojištění dále vyloučeno. Vybavením domácnosti se rozumí veškeré movité věci, které jsou ve vlastnictví *pojištěného*, které se zároveň nacházejí v pojištěných prostorách tak, jak jsou vymezené níže.

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

Toto pojištění se vztahuje na škodné události způsobené některým z následujících pojistných nebezpečí:

- a) požár, úder blesku, hrom a působení kouře;
- b) výbuch nebo vznícení;
- c) vichřice a krupobití s výjimkou případu prosáknutí deště absorpcí zdi a/nebo stropem;
- d) pád letadla, pád předmětů z letadla, nadzvuková tlaková vlna způsobená letadlem;
- e) náraz vozidla s výjimkou případů, kdy je vůz řízen *pojištěným* nebo jeho *osobou blízkou*;
- f) únik nebo prosáknutí vody, paliva, nafty nebo jiné tekutiny ze systémů potrubí nebo topení umístěných v pojištěných prostorách, včetně prasklin nebo přetečení nádrží nebo potrubí s výjimkou:
 - i) škody, která spočívá v ceně vody nebo jiné tekutiny;
 - ii) škody, která spočívá v opotřebení, rozleptání nebo korozi samotných nádrží, potrubního systému nebo systému topení;
 - iii) škody, která byla způsobena v době, kdy pojištěné prostory nebyly obývány po dobu delší než 60 dní.
- g) úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci třetí osobou (tzv. vandalismus) v souvislosti s krádeží vloupáním s výjimkou:
 - i) jednání, které se odehrálo v době, kdy pojištěné prostory nebyly obývány po dobu delší než 60 dní;
 - ii) jednání, kterého se dopustil *pojištěný*, jeho *osoba blízká* nebo ke kterému došlo se souhlasem *pojištěného*;
 - iii) jednání, kterého se dopustily osoby, které pojištěné prostory v době vzniku škodné události obývaly se souhlasem *pojištěného*.

- h) krádež vloupáním nebo pokusy o ni s výjimkou:
 - i) jednání, ke kterému došlo v době, kdy pojištěné prostory nebyly obývány po dobu delší než 60 dní;
 - ii) jednání, kterého se dopustil *pojištěný*, jeho osoba blízká nebo ke kterému došlo se souhlasem *pojištěného* nebo osoby, která pojištěné prostory v době vzniku škodné události obývala se souhlasem *pojištěného*;
 - iii) případů, kdy do pojištěných prostor bylo vniknuto za pomoci originálního klíče nebo jeho kopie, a takový klíč nebyl získán s pomocí výhrůžky, násilím nebo krádeží;
 - iv) kde pojištěný prostor není chráněn bezpečnostním kováním alespoň v bezpečnostní třídě 3 dle klasifikace ČSN P ENV 1627;
 - v) krádeže vloupáním nebo loupeže nebo pokusu o ně, ke kterým došlo při škodné události, která nastala v důsledku jiného pojistného nebezpečí.

Za krádež vloupáním se považuje vniknutí do uzavřeného prostoru lstí, nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly.

POJIŠTĚNÉ PROSTORY

Pojištěnými prostory se rozumí prostory bytu nebo domu, které splňují současně všechny následující podmínky:

- a) adresa bytu nebo domu, ve kterém se tyto prostory nacházejí, je uvedena v *pojistné smlouvě*;
- b) tyto prostory jsou využívány výlučně k bydlení a jsou vlastněny nebo oprávněně užívány *pojištěným*.

Pokud není v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak, toto pojištění se vztahuje pouze na prostory, které se nachází v domě nebo bytě postaveném z cihel, kamene nebo betonu, zastřešeném taškami, břidlicovou střešní krytinou, betonem, kovem nebo cemento-azbestovými deskami. Jiný druh konstrukce je možné do pojištění zahrnout pouze s předchozím souhlasem *pojistitele*.

POJIŠTĚNÍ PRVNÍHO RIZIKA

Toto pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko. Pojištění na první riziko znamená, že horní hranice *pojistného plnění* je určena limitem *pojistného plnění* uvedeného v *pojistné smlouvě*, bez ohledu na skutečnou hodnotu pojištěného majetku.

POVINNOST PŘÍMĚŘENÉ PREVENCE RIZIK

Pojištěný je povinen na vlastní náklady učinit veškerá rozumná opatření k zajištění a zachování pojištěného majetku a předcházet všem škodám a ztrátám a dodržovat všechny zákonné povinnosti. Zaměstnanci nebo zástupci *pojistitele* mají právo provést prohlídku pojištěných prostor.

PRAVIDLO 72 HODIN

Pokud během 72 hodin dojde ke dvěma či více bouřkám, vichřicím nebo cyklonům, budou všechny škody způsobené bouřkou, vichřicí nebo cyklonem považovány za jednu pojistnou událost.

VÝPOČET POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Základem pro výpočet *pojistného plnění* je časová cena ztracené, zničené nebo poškozené věci. V případě pojistné události podle této zvláštní části A uhradí *pojistitel oprávněné osobě*:

- a) částku, která musí být vynaložena k opravě věci, aby opravená věc byla stejné kvality jako poškozená věc před jejím poškozením; nebo
- b) musí být vynaložena k náhradě poškozené, ztracené nebo zničené věci stejného typu nebo kvality, a to podle toho, která z těchto částek je nižší a vždy maximálně do výše limitu *pojistného plnění*.

V případě, že bude pojištěný majetek, který *Vám* byl odcizen, nalezen poté, co již bylo vyplaceno *pojistné plnění*, zavazuje se *pojistník* zajistit převedení tohoto majetku na *pojistitele*. *Pojistné plnění* se v tomto případě *pojistiteli* nevrací.

VYLOUČENÝ MAJETEK

Za pojištěný majetek se nepovažuje a toto pojištění se nevztahuje na:

- a) jakékoliv věci umístěné v zahradách, na schodech, chodbách, půdách, otevřených balkonech, plotech, chodnících nebo ve sklepech;
- b) konstrukce staveb a stavební součástí, včetně jakéhokoliv zabudovaného vybavení, včetně sanitárních předmětů, obkladů, jakýchkoliv zařízení nebo jeho částí souvisejících s rozvody vody a energií a dále na dveře a zámky;
- c) motorová vozidla nebo jiné motorem poháněné stroje, přívěsy a jejich obsah, kola a pneumatiky;
- d) peníze v hotovosti a jakékoliv cenné papíry, vzácné kovy, drahé kameny, které nejsou součástí šperků a stříelné zbraně;
- e) jakékoliv věci používané k podnikání;
- f) hudební nástroje;

- g) počítačový software, veškeré druhy elektronických dat a jakékoliv nahrávky pořízené *pojištěným*;
- h) sochy, obrazy, umělecké předměty, starožitnosti nebo sbírky s historickou, vědeckou nebo uměleckou hodnotou, známky a mince nebo jejich sbírky, kožešiny.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že z tohoto pojištění není kryta náhrada ceny zvláštní oblíbenosti.

VÝLUKY

Pojištění podle této části A se nevztahuje na jakoukoliv škodu, která byla způsobena nebo k jejímuž vzniku přispěly následující skutečnosti:

- a) *válka*, činnosti nepřítele, sabotáž, *terorismus*, občanská válka, vzpoura, vojenské či občanské povstání, revoluce, výtržnosti, stávková nebo občanská nepokoje;
- b) působení biologických nebo chemických látek, ionizující záření, zamoření radiací, jaderná reakce, působení jakéhokoliv jaderného materiálu;
- c) zabavení, vyvlastnění, konfiskace, zničení majetku veřejnou mocí, armádou nebo osobou jednající na základě a v souladu s právními předpisy;
- d) působení plísní, padlů, hub nebo spor jakéhokoliv druhu, původu nebo označení;
- e) působení molů, červů, postupné opotřebování a roztrhání, vlhkost, rez, mlha nebo obvyklé klimatické podmínky;
- f) znehodnocení a opotřebování;
- g) povodeň nebo záplava;
- h) zemětřesení a jiné pohyby zemského povrchu jako jsou:
 - i) poklesy a zdvihy, sesuvy půdy, posuvy desek, usazování, smršťování a propady, pád kamení nebo zeminy;
 - ii) důsledky průmyslových provozů nebo stavebních prací, běžné ukládání a zakládání nových staveb;
- i) požár, jehož příčinou bylo zemětřesení;
- j) mechanické zničení, zničení nebo poškození v důsledku působení elektřiny;
- k) budování, zakládání nebo rozebrání majetku *pojištěného*;
- l) nevysvětlitelné zmizení *pojištěného majetku*;
- m) pojištěný prostor nebyl chráněn bezpečnostním kování alespoň v bezpečnostní třídě 3 dle klasifikace ČSN P ENV 1627;
- n) vada materiálu nebo řemeslného provedení či zpracování, mechanická, strojní nebo elektronická porucha.

Kromě výluk uvedených v tomto článku se rovněž uplatní obecné výluky uvedené v Obecných pojistných podmínkách pro všechny druhy pojištění těchto pojistných podmínek.

ZVLÁŠTNÍ ČÁST B – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

Pojištění odpovědnosti podle této zvláštní části B se vztahuje na *Vaši* povinnost k náhradě újmy na zdraví nebo škody na věci, kterou jste neúmyslně způsobili třetí osobě v průběhu pojistné doby.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ

V případě pojistné události *pojistitel* za *pojištěného* nahradí až do výše limitu *pojistného plnění* třetí osobě újmu, kterou má *pojištěný* povinnost nahradit, včetně újmy z důvodu vlastnictví nemovitosti, pokud byla tato újma způsobena v průběhu pojistné doby a má povahu újmy na zdraví nebo škody na věci.

Pojistitel poskytne *pojistné plnění* výhradně ve formě finančního plnění. *Pojistné plnění* ve formě naturální restituce se vylučuje.

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistné plnění podle této zvláštní části B je omezeno limitem ve výši uvedené v *pojistné smlouvě* pro jednu a všechny pojistné události, které nastanou v průběhu pojistného období.

VÝLUKY

Pojištění podle této zvláštní části B se nevztahuje na jakoukoliv povinnost k náhradě újmy:

- a) která vznikla během užívání osobního vozidla nebo motorem poháněného stroje, plachetnice, motorového člunu, letadla, které *pojištěný* vlastní, oprávněně drží nebo řídí;
- b) která je důsledkem nakažlivé nemoci, kterou *pojištěný* přenáší;
- c) která vznikla v souvislosti s provozováním podnikatelské činnosti nebo výkonem zaměstnání *pojištěného* nebo jeho *osoby blízké*;
- d) která vznikla v důsledku užití nepovolené návykové látky, nadměrného množství alkoholu nebo léků, které nebyly předepsány lékařem;
- e) která vznikla během účasti na soutěži nebo závodu;
- f) která byla způsobena úmyslně *pojištěným* nebo z jeho podnětu;
- g) způsobenou jinými než domácími zvířaty;
- h) způsobenou psem následujících plemen a jejich kříženců: americký buldok, americký stafordšířský teriér, anglický mastif, argentinská doga, bordeauxská doga, brazilská fila, bullmastif, bulteriér, italský corso pes, neapolský mastin, perro de presa mallorquin, pitbull bandog, presa canario, stafordšířský bullteriér, španělský mastin;
- i) která byla převzata na základě smlouvy;
- j) která byla způsobena *pojištěnému* jeho *osobou blízkou*;
- k) která vznikla v souvislosti s účastí *pojištěného* na demonstraci, stávce, nepokojích, teroristických činech;
- l) která vznikla v souvislosti s provozováním rizikových sportů, včetně horolezectví, jeskyňářství, boxu, póla, parašutismu, létání na kluzáku, paraglidingu, přístrojového potápění;
- m) která má charakter náhrady osobního neštěstí.

Kromě výluk uvedených v tomto článku se rovněž uplatní obecné výluky uvedené v Obecných pojistných podmínkách pro všechny druhy pojištění těchto pojistných podmínek.

ZVLÁŠTNÍ ČÁST C – POJIŠTĚNÍ KLÍČŮ

POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

Pojištění ztráty a odcizení klíčů podle této zvláštní části C se vztahuje na níže vymezené náklady, které *Vám* vzniknou, pokud v průběhu pojistné doby dojde k odcizení nebo ztrátě *Vašich* klíčů od domu nebo k vozidlu.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ

V případě pojistné události *Vám* poskytneme *pojistné plnění* v následujícím rozsahu:

- a) náhrada klíčů – náklady na výměnu klíčů k *Vašemu* bydlišti a/nebo k *Vašemu* vozidlu, pokud dojde k jejich ztrátě nebo odcizení; *pojistné plnění* bude poskytnuto do výše částky zaplacené zámečnickovi za výrobu nového klíče;
- b) ochrana před vloupáním – náklady na výměnu zámků a klíčů v případě, že dojde ke vloupání do *Vašeho* bydliště nebo vozidla; tyto náklady zahrnují náklady za práci na výměně zámku zámkem stejného typu a kvality jako byl původní zámek;
- c) náhrada při zamezení vstupu – náklady na zámečníka v případě, že se nebudete moci dostat do *Vašeho* bydliště nebo vozidla z důvodu ztráty nebo odcizení *Vašich* klíčů; tyto náklady zahrnují náklady za práci na výměně zámku zámkem stejného typu a kvality jako byl původní zámek;
- d) náklady na nájem náhradního vozu – náklady na nájem náhradního vozu na dobu jednoho dne v případě, že dojde ke ztrátě nebo odcizení *Vašich* klíčů k vozidlu a jejich náhrada bude trvat déle než 24 hodin.

Uvedený rozsah pojištění *Vám* bude hrazen maximálně do výše sublimitu *pojistného plnění* ve výši uvedené v *pojistné smlouvě* pro jednu a všechny pojistné události v průběhu pojistné doby.

ZVLÁŠTNÍ DEFINICE

Pro účely této zvláštní části C mají níže uvedené pojmy následující význam:

- a) bydliště znamená bytové prostory uvedené v pojistné smlouvě;
- b) vloupání znamená protiprávní násilné vniknutí do *Vašeho* bydliště nebo vozidla;
- c) vozidlo znamená osobní vozidlo, nákladní vozidlo, a sportovně užitkové vozidlo (SUV) registrované na *Vaše* jméno;
- d) odcizením nebo ztrátou se rozumí neúmyslná ztráta nebo odcizení klíčů třetí osobou bez *Vaší* pomoci, souhlasu nebo spolupráce.

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Celkové *pojistné plnění* podle této zvláštní části C je omezeno limitem ve výši uvedené v *pojistné smlouvě* pro jednu a všechny pojistné události, které nastanou v průběhu pojistného období.

VÝLUKY

Pojištění podle této zvláštní části C se nevztahuje na:

- a) jakékoliv náklady v souvislosti se ztrátou nebo odcizením klíčů k bydlíšti, které není uvedeno v *pojistné smlouvě* ani k vozidlu, které nevlastníte či nepoužíváte pouze pro soukromé účely;
- b) škody, které nevzniknou v pojistné době;
- c) náklady na výměnu klíčů k obytným vozům nebo přívěsům;
- d) škody, které vzniknou v souvislosti s výkonem *Vaší* podnikatelské činnosti či zaměstnání;
- e) škody způsobené *Vaším* protiprávním úkonem či protiprávním úkonem osoby *Vám* blízké;
- f) škody, kterou způsobíte úmyslně *Vy* nebo osoba *Vám* blízká, anebo škody vzniklé s *Vaším* vědomím, souhlasem nebo za *Vašeho* přispění, popřípadě s vědomím, souhlasem nebo za přispění osoby *Vám* blízké;
- g) škody způsobené *válkou*, invazí, činností nepřítele nebo válečnými operacemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka), občanskou válkou, vzpourou, revolucí, povstáním, občanskými nepokoji, vojenského zmocnění se moci, stanného práva, *terorismu*, výtržností nebo jednáním jakékoliv státní nebo veřejné moci nebo vandalismu jakéhokoliv druhu;
- h) jakékoliv škody vzniklé v důsledku jakéhokoliv úkonu státní nebo veřejné moci anebo soudního či správního rozhodnutí.

Kromě výluk uvedených v tomto článku se rovněž uplatní obecné výluky uvedené v Obecných pojistných podmínkách pro všechny druhy pojištění těchto pojistných podmínek.

ROZSAH POJISTNÉHO KRYTÍ	Úroveň A	Úroveň B
Pojištění vybavení domácnosti	500 000 Kč	250 000 Kč
Pojištění odpovědnosti	2 000 000 Kč	1 000 000 Kč
Pojištění klíčů	5 000 Kč	5 000 Kč

SUBLIMITY K POJIŠTĚNÍ VYBAVENÍ DOMÁCNOSTI	Úroveň A	Úroveň B
Sublimity k pojištění vybavení domácnosti	Úroveň A	Úroveň B
Elektronika	300 000 Kč	150 000 Kč
Šperky	200 000 Kč	100 000 Kč
Oblečení	100 000 Kč	50 000 Kč